



ZANETTI s.r.l.

Sede legale: Via Emilio Visconti Venosta, 7 - Milano 20122
Sede amministrativa: V.le Artigianato, 2 - Borgo San Siro (PV) 27020
Tel. (0382) 874121 - Fax (0382) 879042 Sito: www.zanettisrl.org
E-mail: gestionale@zanettisrl.org - PEC: servizioclienti.zanetti@legalmail.it
P.IVA 01238040180

Riferim. Mod. 251
Rev. 3.1 del 11/09/2018
Pagina 1 di 2

SERVIZIO DI ILLUMINAZIONE ELETTRICA VOTIVA

RICHIESTA DI MANUTENZIONE

Modulo per segnalazione di guasti, lampadine esaurite, variazioni di indirizzo, esumazioni.

(fare una crocetta alla voce che interessa)

Per lampadina esaurita

Per guasto

Per variazione indirizzo

li,

Per esumazione

DEFUNTO:

Cognome Nome

ved. in

ANNO di morte RECINTO 1 2 3 4 5

Campo n. Laterale Fossa n.

Porticato Sepolcreto Fila n.

Loculo n. Ossario n. Edicola

Cappella

Cripta

Tombetta

CIMITERO DI

(per i guasti compilare solo questa prima parte)

INDIRIZZO CHIARO E COMPLETO DEL RICHIEDENTE

Cognome Nome

Via/Piazza n°

Località Prov.

Cod. di Avv. Postale Tel.

Codice Fiscale

Dichiaro di aver preso cognizione ed accettato le norme riguardanti il Regolamento Europeo sulla privacy citato sul retro del modulo.

Firma del Richiedente

FIRMA OPERATORE O CNT PER AVVENUTA ESECUZIONE

RICHIESTA DI MANUTENZIONE

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) n. 2016/679 (GDPR)

Gentile Cliente,

in relazione ai dati personali di cui la scrivente Società è entrata e entrerà in possesso per espletare il servizio di illuminazione votiva sulla sepoltura dei suoi cari, comunichiamo quanto segue.

1. DATI OGGETTO DI TRATTAMENTO

I dati che verranno trattati sono quelli da Lei fornitici con il contratto di illuminazione votiva da Lei sottoscritto e eventualmente gli ulteriori dati che Lei dovesse fornirci in occasione di successivi contatti telefonici, telematici o altro.

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è l'impresa Zanetti s.r.l. con sede legale in Milano Via Emilio Visconti Venosta n. 7, in persona del suo legale rappresentante dott. Fabio Zanetti. Il titolare può essere contattato al seguente indirizzo e.mail gestionale@zanettisrl.org PEC servizioclienti.zanetti@legalmail.it oppure al seguente numero di telefono 0382-874121.

3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento è finalizzato alla corretta e completa esecuzione del contratto di illuminazione votiva. In particolare, a titolo esemplificativo, le finalità perseguite con il trattamento dei Suoi dati possono essere: l'iscrizione anagrafica nei nostri registri; la gestione delle richieste di informazioni e/o l'invio di materiale informativo sul servizio (perpetuo ed occasionale) di illuminazione votiva; l'erogazione del servizio di illuminazione votiva; la relativa bollettazione e la gestione del pagamento; la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni; il servizio di assistenza tecnica. Inoltre, i dati saranno trattati anche al fine di adempiere ad obblighi di natura fiscale e contabile, nonché agli altri obblighi previsti per legge.

I dati potranno essere trattati a mezzo sia di archivi informatici che cartacei situati in Paesi soggetti al GDPR (ovvero, i Paesi dell'Unione europea più Norvegia, Lichtenstein e Islanda) e trattati unicamente con le modalità e per le finalità strettamente necessarie a far fronte al servizio richiesto.

4. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E CONSEGUENZE DELL'EVENTUALE MANCANZA DEI DATI

Il trattamento dei Suoi dati è lecito in quanto necessario all'esecuzione del servizio di illuminazione votiva da Lei richiesto. La mancata comunicazione dei Suoi dati personali necessari per l'esecuzione del contratto di illuminazione votiva impediscono all'Impresa di dare esecuzione al contratto o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti ad esso connessi.

5. PROFILAZIONE E DIFFUSIONE DATI

I suoi dati personali NON sono soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

6. DESTINATARI DEI DATI

I Suoi dati personali potranno essere comunicati all'Amministrazione Comunale (o Azienda Partecipata dal Comune o Azienda/Cooperativa appaltatrice Comunale o Confraternita religiosa; in seguito, "Amministrazione") dove è situata la tomba oggetto del contratto di illuminazione votiva; ai nostri consulenti informatici; ad Istituti bancari (se incaricati della riscossione dei canoni di abbonamento al servizio); alle società di invio dei bollettini postali (Postel, Poste Italiane, ecc.); al webmaster gestore del sito aziendale.

7. CONSERVAZIONE DEI DATI E DURATA DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati verranno trattati per l'intera durata del contratto di concessione del servizio di illuminazione votiva stipulato tra la scrivente Società e l'Amministrazione; successivamente a tale termine, i dati verranno conservati in archivio per il tempo necessario ad adempiere agli obblighi fiscali o ad altre finalità di legge.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

IL GDPR Le riconosce i diritti che verranno qui per comodità trascritti in forma semplificata, ma di cui Le raccomandiamo una lettura completa leggendo gli articoli 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 GDPR e le norme ivi richiamate:

- **diritto di accesso**, ovvero di avere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso di ottenere copia dei propri dati personali e delle seguenti informazioni: le finalità del trattamento; le categorie di dati personali in questione; i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi diversi dai Paesi dello Spazio Economico Europeo (ovvero, Unione europea più Norvegia, Lichtenstein e Islanda) o organizzazioni internazionali; quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali; l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, in tal caso, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché sull'importanza e sulle conseguenze nei Suoi confronti di tale trattamento.
- **diritto di rettifica**: ovvero di modifica o integrazione dei dati se incompleti.
- **diritto di cancellazione** (c.d. diritto all'oblio) se sussistono i motivi di cui all'art. 17 GDPR ovvero, ad esempio, uno dei seguenti: i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; i dati personali sono stati trattati illecitamente; i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato italiano.
- **diritto di limitazione al trattamento** quando ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 18, par. 1, GDPR ovvero, ad esempio, una delle seguenti: inesattezza dei dati personali raccolti; illecità del trattamento; la scrivente Società non ha più bisogno di tali dati mentre a Lei servono per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **diritto di opposizione al trattamento** al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano;
- **diritto di reclamo all'Autorità garante** (per l'esercizio di tale diritto può utilizzare il modello presente sul sito internet Autorità Garante – www.garanteprivacy.it).

Infine, nonostante il fatto che la struttura giuridica del servizio di illuminazione votiva difficilmente può conciliarsi con l'autonoma individuazione di nuovi gestori da parte degli utenti, la scrivente Società Le riconosce altresì il **diritto di portabilità dei dati**, ovvero di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano e il diritto a ritrasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del presente titolare del trattamento. I suddetti diritti (ad eccezione di quello di reclamo da rivolgere al Garante) possono essere esercitati mediante comunicazione scritta da inviare all'Impresa a mezzo pec all'indirizzo servizioclienti.zanetti@legalmail.it o a mezzo raccomandata a/r all'indirizzo Zanetti s.r.l. Viale Artigianato n. 2 27020 Borgo San Siro (PV).